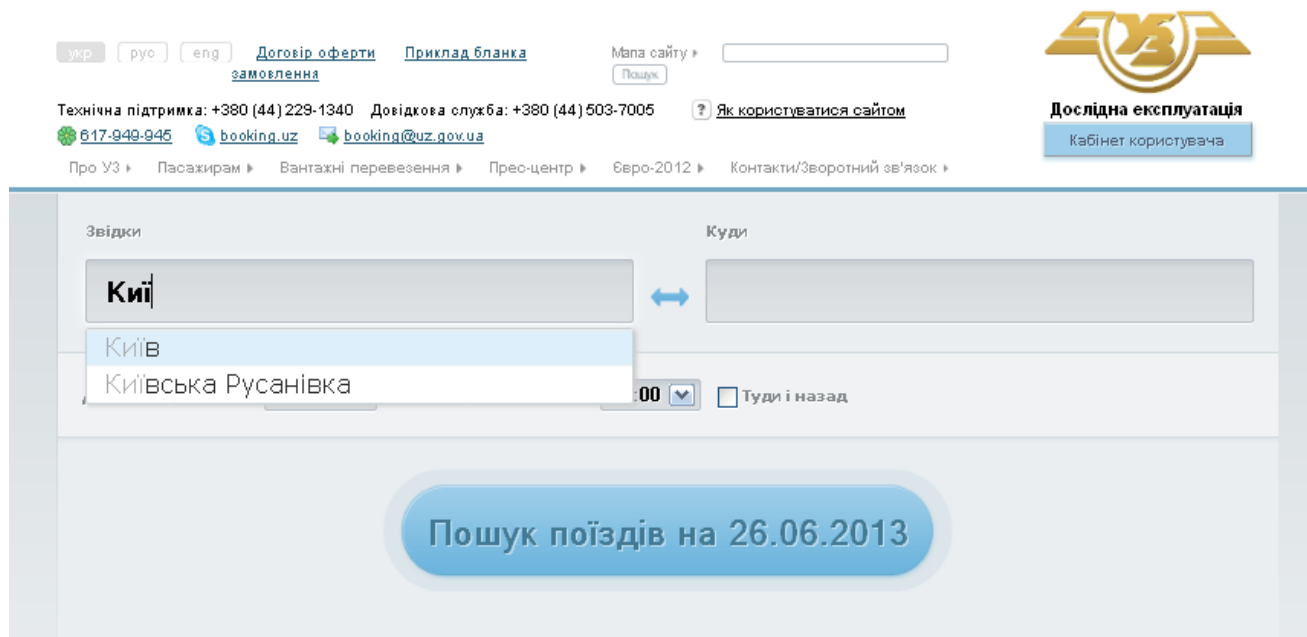


Порядок надання послуг з оформлення/повернення проїзних/перевізних документів у пасажирських перевезеннях та супутніх послуг через Веб-сайт Укрзалізниці booking.uz.gov.ua

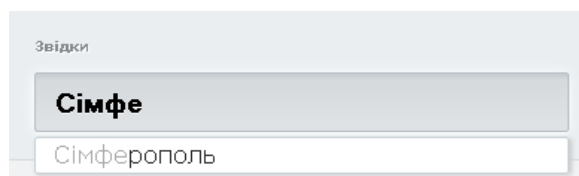
Перед здійсненням замовлення уважно ознайомтесь з розміщеним на головній сторінці сайту booking.uz.gov.ua Договором Оферти та Правилами перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України.

- Оберіть пункт відправлення та прибуття зі списку, що випадає:

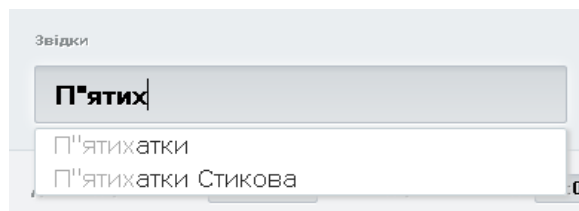


The screenshot shows the top navigation bar of the website with language options (ukr, rus, eng), links for 'Договір оферти' and 'Приклад бланка', and a search bar. Below the navigation bar, there is contact information and a 'Дослідна експлуатація' button. The main search form is titled 'Звідки' (From) and 'Куди' (To). The 'Звідки' field contains 'Киї' and a dropdown menu shows 'Київ' and 'Київська Русанівка'. The 'Куди' field is empty. There is a 'Пошук' button and a 'Туди і назад' checkbox. A large blue button at the bottom of the form says 'Пошук поїздів на 26.06.2013'.

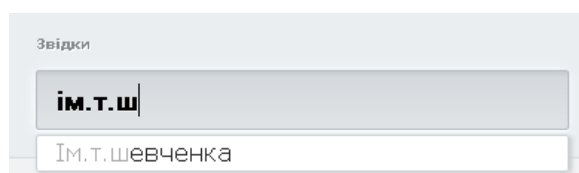
!! Зверніть увагу на написання нижче зазначених залізничних станцій!!



The screenshot shows the 'Звідки' field with 'Сімфе' entered. The dropdown menu shows 'Сімферополь'.



The screenshot shows the 'Звідки' field with 'П'ятих' entered. The dropdown menu shows 'П'ятихатки' and 'П'ятихатки Стикова'.



The screenshot shows the 'Звідки' field with 'Ім.Т.Ш' entered. The dropdown menu shows 'Ім.Т.Шевченка'.

- Оберіть необхідну Вам дату відправлення:

Звідки: **Київ** Куди: **Харків**

Дата відправлення: **26.06.2013** Час відправлення від: **00:00** Туди і назад

Червень 2013 Липень 2013 Серпень 2013

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	НД	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	НД	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	НД
					1	2	1	2	3	4	5	6	7							
3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
24	25	26	27	28	29	30	29	30	31					26	27	28	29	30	31	

- Після натискання кнопки «Пошук поїздів» на екран буде виведений перелік поїздів з наявними вільними місцями відповідно до введених Вами параметрів пошуку. Також буде відображено час відправлення та прибуття, тривалість поїздки, тощо:

Звідки: **Київ** Куди: **Харків**

Дата відправлення: **10.07.2013** Час відправлення від: **00:00** Туди і назад

Пошук поїздів на 10.07.2013

№ поїзда ↑↓	Звідки / Куди	Дата	Відправлення ↑↓ Прибуття ↓↑	Тривалість ↑↓	Вільних місць
<u>156 K</u> Интерсті+	Київ-Пасажирський Харків-Пас	Відправлення середа, 10.07.2013	06:20 10:55	4:36	C1 162 Вибрати
		Прибуття середа, 10.07.2013			Сидячий Другого Класу 384 Вибрати
<u>162 K</u> Интерсті+	Київ-Пасажирський Харків-Пас	Відправлення середа, 10.07.2013	13:37 18:11	4:34	C1 148 Вибрати
		Прибуття середа, 10.07.2013			C2 382 Вибрати
<u>126 K</u>	Київ-Пасажирський Луганськ	Відправлення середа, 10.07.2013 Прибуття четвер, 11.07.2013	14:32 00:03	9:31	K 15 Вибрати
<u>164 O</u> Интерсті+	Київ-Пасажирський Харків-Пас	Відправлення середа, 10.07.2013	18:08 22:41	4:33	C1 165 Вибрати
		Прибуття середа, 10.07.2013			C2 385 Вибрати
<u>064 K</u>	Київ-Пасажирський Харків-Пас	Відправлення середа, 10.07.2013	22:23 06:46	8:23	L 15 Вибрати
		Прибуття четвер, 11.07.2013			K 24 Вибрати

- Обравши поїзд, тип вагону та натиснувши опцію «Вибрати», з'явиться орієнтовна схема розташування місць в вагоні:

Поезд: 156 К, Вагони:

24.07.2013

Выберите место ?

- На схемі вагону оберіть необхідні місця та введіть дані пасажирів, що здійснюватимуть поїзду.

! Вільні місця на сайті позначені чорним кольором, зайняті – сірим!

!!Оформлення ППД/ЕПД здійснюється з обов'язковим введенням прізвища та імені пасажира!!

Поезд: 156 К, Вагони:

24.07.2013

№	Місце	Опції	Послуги	Ціна (грн)	
1	Вагон: 3, Місце: 21	<input type="radio"/> Купити <input checked="" type="radio"/> Резервувати ? Прізвище: <input type="text" value="Іванов"/> Ім'я: <input type="text" value="Іван"/>		17,00	Відмінити
2	Вагон: 3, Місце: 31	<input checked="" type="radio"/> Купити <input checked="" type="radio"/> Повний <input type="radio"/> Резервувати ? <input type="radio"/> Дитячий <input type="checkbox"/> Перевезення багажу Прізвище: <input type="text" value="Іванова"/> Ім'я: <input type="text" value="Ольга"/>		245,00	Відмінити

Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажира, який буде здійснювати поїзду.

262,00 грн **В кошик**

! Допустима кількість описок - не більше трьох знаків!

!! Уважно перевірте усі введені дані Вашого замовлення у кошику!!

!!!Після успішного оформлення ППД/ЕПД внести будь-які зміни до замовлення неможливо!!!

Максимальний час перебування обраного Вами місця в кошику – 15 хвилин.

- Додайте місця у «Кошик» та натисніть кнопку «Оплатити»

Кошик				
№	Місце		Ціна (грн.)	
1	Поїзд: 156 К, Вагон: 3С, Місце: 021 24.07.2013 06:20, Київ-Пасажирський > Харків-Пас, Резерв Викупити в касі до: 21.07.2013 21:00 Іванов Іван - Місце: 021	Залишилось часу: 14:44	17,00	Скасувати замовлення
2*	Поїзд: 156 К, Вагон: 3С, Місце: 031 24.07.2013 06:20, Київ-Пасажирський > Харків-Пас, Проїзний Іванова Ольга - Місце: 031	Залишилось часу: 14:45	245,00	Скасувати замовлення

— Повний, — Дитячий

[Купити перевізний документ](#)

* — На цей поїзд здійснюється оформлення Посадочного документа, який є підставою для проїзду. При посадці необхідно мати документ, що засвідчує особу. Бланк проїзного документа при необхідності можна отримати у провідника (стюарда) в поїзді.

262,00 грн [Оплатити](#)

- Зазначте адресу електронної пошти, на яку буде надіслано Бланк замовлення після успішної оплати, та погодьтеся з Договором оферти.

Введіть Ваші дані

Якщо Ви — наш постійний користувач, будь ласка, [авторизуйтеся](#). Система автоматично буде використовувати дані, вказані у Вашому профілі.

E-mail:

Згода з [договором публічної оферти](#)

[Оплатити](#)



Після натискання «Оплатити», сайт booking.uz.gov.ua перенаправляє Вас на сторінку оплати.

! Час здійснення оплати не повинен перевищувати 15 хвилин!



ID заказа	Order ID	22976252
Продавец	Merchant	Укрзалізниця
Описание	Description	Оплата билетов (00083745-2D74DF13)
Сумма	Amount	489,64 грн
Дата	Date	2013-06-26 12:48:32

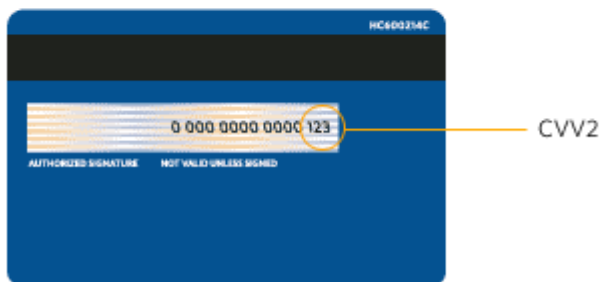
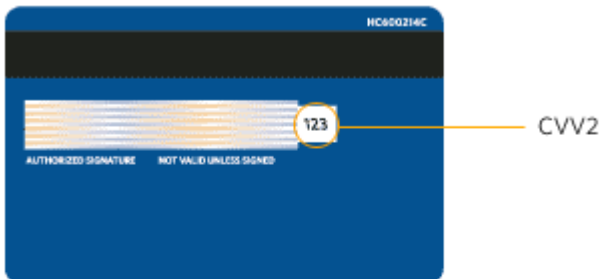
Оплатить

 картой Visa/Mastercard	489,64 грн
 картой НСМЭП	489,64 грн

2013 © Все права защищены

Введіть дані Вашої банківської карти: номер, строк дії та CVV2.

CVV2 - це тризначний код, що зазначений на зворотній стороні Вашої карти





[Главная](#) → Оплата железнодорожных билетов

Оплата билетов (000B3745-2D74DF13)

К оплате: **489,64 грн.**

Номер карточки:

Срок действия:

 /

Cvv2:

[стереть](#)

Оплатить

Назад




2013 © Все права защищены

Після успішної оплати на екрані з'явиться Бланк замовлення, Посадочний документ, Перевізний документ або Документ на послуги.



На сайті є можливість скористатися наступними послугами:

Оформлення ППД/ЕПД

Для здійснення оформлення ППД/ЕПД на сайті booking.uz.gov.ua, необхідно скористатися опцією «Купити» з подальшою оплатою повної вартості обраного місця, зазначеної на сайті:

Поїзд: 156 К, Вагони:  2 53  5 55  8 56

16.07.2013

№ 2		4	8	12	16	20	24	28	32	36	40	44	48	52	56	
		3	7	11	15	19	23	27	31	35	39	43	47	51	55	
		2	6	10	14	18	22	26	30	34	38	42	46	50	54	
		1	5	9	13	17	21	25	29	33	37	41	45	49	53	

№	Місце	Опції	Послуги	Ціна (грн)	
1	Вагон: 2, Місце: 11	<input checked="" type="radio"/> Купити <input checked="" type="radio"/> Повний <input type="radio"/> Резервувати ? <input type="radio"/> Дитячий <input type="checkbox"/> Перевезення багажу Прізвище <input type="text"/> Ім'я <input type="text"/>		374,67	Відмінити

Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажирів, який буде здійснювати поїздки.

374,67 грн [В кошик](#)

Після успішної оплати Вам буде надано **Бланк замовлення** або **Посадочний документ** (при оформленні Електронного проїзного документа, далі - ЕПД).

Бланк замовлення – документ, який одержує Замовник за результатами успішного оформлення та оплати проїзного/перевізного документа та супутніх послуг на Веб-сайті та містить повну інформацію про майбутню поїздки (прізвище та ім'я пасажирів, станції відправлення/призначення, дату відправлення/прибуття, номер поїзда, вагон, місце та інше) та **унікальний номер**.

! Бланк замовлення не дає права на посадку та проїзд у поїзді, перевезення багажу залізничним транспортом та підлягає обов'язковому обміну на ППД у будь-якій автоматизованій залізничній касі на території України!

! Оформлення ЕПД можливе лише при оплаті замовлення банківською платіжною картою міжнародних платіжних систем (наприклад, Visa, Mastercard)!

!! Оформлення ЕПД при оплаті картою Національної системи масових електронних платежів (НСМЕП) стане можливим найближчим часом!!

!!! ЕПД оформлюється за умови оформлення квитка не менше, ніж за 1 год.00 хв. до відправлення поїзда з початкової станції. В іншому випадку оформлюється Бланк замовлення!!!

!!! Оформлення ЕПД можливо виключно на поїзди з нижче зазначеного переліку:

168К	Інтерсіті +	Київ – Запоріжжя
168П	Інтерсіті +	Запоріжжя – Київ
169О	Інтерсіті +	Дарниця – Львів
170К	Інтерсіті +	Львів – Дарниця
161О	Інтерсіті +	Харків – Київ
162К	Інтерсіті +	Київ – Харків
168О	Інтерсіті +	Київ – Дніпропетровськ
167О	Інтерсіті +	Дніпропетровськ – Київ
154Д	Інтерсіті +	Донецьк – Київ
154О	Інтерсіті +	Київ – Донецьк
150Д	Інтерсіті +	Донецьк – Київ
150К	Інтерсіті +	Київ – Донецьк
152Д	Інтерсіті +	Донецьк – Київ
152К	Інтерсіті +	Київ – Донецьк
165О	Інтерсіті +	Дніпропетровськ – Київ
166О	Інтерсіті +	Київ – Дніпропетровськ
155О	Інтерсіті +	Харків – Київ
156К	Інтерсіті +	Київ – Харків
163Ш	Інтерсіті +	Харків – Київ
164О	Інтерсіті +	Київ – Харків
037Д		Донецьк – Київ
038К		Київ – Донецьк

При оформленні електронних проїзних документів Ви отримуєте **Посадочний документ**, який дає право на проїзд та є розрахунковим документом (Рисунок 1).

	ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ		000В36С1-8812-96AD-0001	ПН:047130326141 ФН:1234567890
ТЕРМ.№	ДП«ГГОЦУкрзалізниці» м.Київ, вул.І.Франка, буд.21		#528-Н1-0940184-2910	ЗН:1234567890 ФК:12345678910
ГОТ	ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ			30.10.2012 11:34
Прізвище, Ім'я	Іванов Іван		Поїзд	164 ОА ФІРМ ІС+
Відправлення	2200001	КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ	Вагон	01 С/2 КЛ УЗШК
Призначення	2204001	ХАРКІВ - ПАС	Місце	032 Повний
Дата/час відпр.	31.10.2012 18:08		Сервіс	Чай 1
Дата/час приб.	31.10.2012 22:41			
ВАРТ=268,15ГРН(ТАР.252,88+ПДВ.0,00+СТР.3,77+КЗБ.11,50) #СТР.ВІД Н/В 6000НЕОП.МІН. ТДВ СТ "ДОМІНАНТА", КИЇВ САКСАГАНСЬКОГО,119, Т4928367				



Рис.1. Зразок посадочного документа

Посадочний документ (візуальна форма електронного проїзного документа) - документ, який одержує Замовник в результаті успішного оформлення та оплати електронного проїзного документа на Веб-сайті.

! Посадочний документ дає право на посадку та проїзд у поїзді без звернення до залізничної квиткової каси!

!! Посадочний документ не потрібно роздруковувати на бланку проїзного документа!!

Кошик				
№	Місце	Ціна (грн.)		
1*	Поїзд: 156 К, Вагон: 2С, Місце: 042 10.07.2013 06:20, Київ-Пасажирський > Харків-Пас, Проїзний Іванов Іван - Місце: 042	Залишилось часу: 14:41 401,33	Скасувати замовлення	
— Повний, — Дитячий		Купити перевізний документ		
<p>* — На цей поїзд здійснюється оформлення Посадочного документа, який є підставою для проїзду. При посадці необхідно мати документ, що засвідчує особу. Бланк проїзного документа при необхідності можна отримати у провідника (стюарда) в поїзді.</p>				
		401,33 грн	Оплатити	

Посадочний документ необхідно роздрукувати на паперовому носії без будь-якої не належної до Посадочного документа інформації, або надати для зчитування на мобільному пристрої (на смартфоні, планшеті тощо та без спотворення форми) у вигляді, що може бути розпізнаний спеціальним пристроєм, який знаходиться у провідника або стюарда поїзда.

При оформленні електронного перевізного документа Ви отримуєте Перевізний документ, який дає право на перевезення багажу та є розрахунковим документом(Рисунок 2).

ТЕРМ.№	ПЕРЕВІЗНИЙ ДОКУМЕНТ	000B36C1-F992-96AE-0001	ПН:047130326141	
	ДП«ГІОЦУкрзалізниці» м.Київ,вул.І.Франка,буд.21	#528-H1-0940184-2910	ФН:1234567890	
		#ПОС 000B36C1-8812-96AD-0001	ЗН:1234567890	
ГОТ	ЦЕЙ ПЕРЕВІЗНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПЕРЕВЕЗЕННЯ			ФК:12345678910
Відправлення	2200001	КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ	Поїзд	164 ОА ФІРМ ІС+
Призначення	2204001	ХАРКІВ-ПАС	Вагон	01 С/2 КЛ
Дата/час відпр.		31.10.2012 88:08	Тип	Тварини, птахи
Дата/час приб.		31.10.2012 22:41		
ВАРТ =14.27ГРН (ПР.ПЛ.6.06 + ПДВ 1.21 + КЗБ 7.00)				






Рис.2. Зразок перевізного документа



!Перевізний документ не потрібно роздруковувати на допоміжному бланку!

Резервування

Для здійснення резервування місця в поїзді, необхідно обрати опцію «Резервувати» та здійснити оплату вартості даної послуги в розмірі 17 гривень за кожне місце.

Поїзд: 156 К, Вагони:   

10.07.2013

№	2	4	8	12	16	20	24	28	32	36	40	44	48	52	56	
		3	7	11	15	19	23	27	31	35	39	43	47	51	55	
№	2	2	6	10	14	18	22	26	30	34	38	42	46	50	54	
		1	5	9	13	17	21	25	29	33	37	41	45	49	53	

№	Місце	Опції	Послуги	Ціна (грн)
1	Вагон: 2, Місце: 42	<input type="radio"/> Купити <input checked="" type="radio"/> Резервувати ? Прізвище: <input type="text"/> Ім'я: <input type="text"/>		17,00 Відмінити

Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажирів, який буде здійснювати поїздку.

17,00 грн [В кошик](#)

Після успішної оплати Вам буде надано **Документ на послуги (Рисунок 3)**, за допомогою якого Ви можете викупити квиток в будь-якій автоматизованій залізничній касі на території України протягом зазначеному в документі терміну. Документ на послуги є розрахунковим документом.

! У разі відмови від послуги, вартість резервування поверненню не підлягає!

	ДОКУМЕНТ НА ПОСЛУГИ	000B36C1-7777-96AB-0001	ПН:047130326141
ТЕРМ.№	ДП «ГІОЦУкрзалізниці» м.Київ, вул.І.Франка, буд.21	#528-Н1-0940184-2910	ФН:1234567890 ЗН:1234567890 ФК:12345678910
ГОТ	ЗАМОВЛЕННЯ НЕОБХІДНО ВИКУПИТИ ДО 21:00 30.10.2012 Р.		28.10.2012 11:34
Прізвище, Ім'я	Іванов Іван		Поїзд 164 ОА
Відправлення	2200001	КИЇВ - ПАСАЖИРСЬКИЙ	Вагон 01 С/2 КЛ
Призначення	2204001	ХАРКІВ - ПАС	Місце 032
Дата/час відпр.	31.10.2012 08:09		
Дата/час приб.	31.10.2012 19:49		
ПОСЛУГА: РЕЗЕРВУВАННЯ ВАРТ = 17 ГРН в т.ч. ПДВ 2.83 ГРН			



Рис.3. Зразок документа на послуги (резервування)

!Можливість оформлення та оплати зарезервованого проїзного документа через сайт Укрзалізниці booking.uz.gov.ua з'явиться найближчим часом!

Оформлення дитячого ППД/ЕПД.

Для оформлення дитячого квитка необхідно поставити відповідну відмітку біля опції «Дитячий», зазначити дату народження дитини та додати місце до кошика.

! Вартість Дитячого квитка змінюються після додавання обраного квитка до кошика!

!! При посадці в поїзд необхідно обов'язково надати оригінал Свідоцтва про народження дитини!!

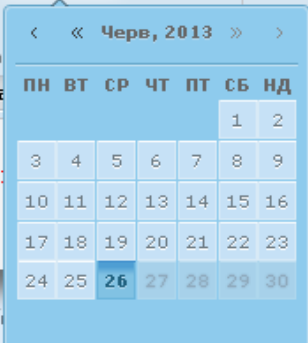
Оформлення дитячого квитка в Україні можливе для дітей віком 6 до 14 років, в країнах СНД – від 5 до 10 років. Якщо вік дитини не досяг 6 або, відповідно, 5 років - їй надається право безкоштовного проїзду без надання окремого місця.

№	Місце	Опції	Послуги	Ціна (грн)	
1	Вагон: 1, Місце: 18	<input checked="" type="radio"/> Купити <input type="radio"/> Повний <input type="radio"/> Резервувати ? <input checked="" type="radio"/> Дитячий <input type="checkbox"/> Перевезення багажу Прізвище: Кулик Ім'я: Іва		244,82	Відмінити

Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажера, інакше буде здійснювати поїздку.

2 грн [В кошик](#)

52 K Київ-Пасажирський Харків-Пас Відправлення: середя, 10. Прибуття: 4:34 C1 148 Вибр.



Повернення ЕПД та Бланків замовлення, що придбані через електронні канали обслуговування

Повернення проїзних документів на сайті booking.uz.gov.ua здійснюється лише через кабінет користувача (КК).

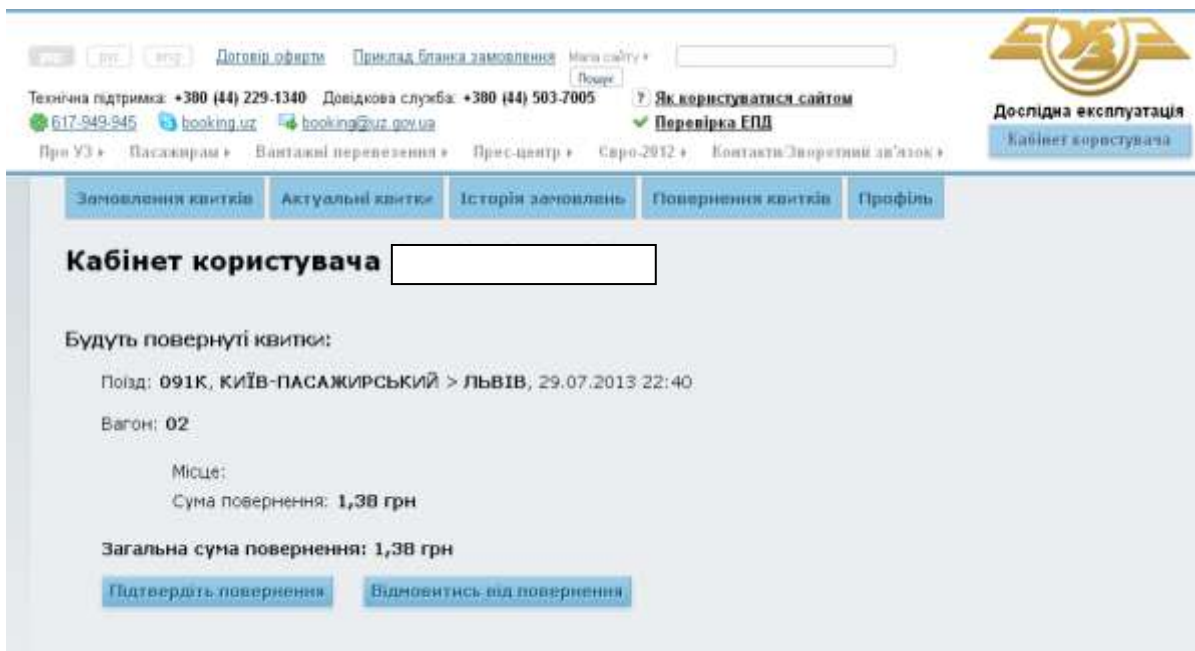
Для повернення **Електронного проїзного документа (ЕПД)** та/або **Бланка замовлення**, що були оформлені через сайт booking.uz.gov.ua необхідно:

- скористатися вкладкою «Актуальні квитки»
- обрати проїзні документи, які необхідно повернути
- обрати опцію «Повернути»:

The screenshot shows the 'Кабінет користувача' (User Cabinet) interface. At the top, there are navigation tabs: 'Замовлення квитків', 'Актуальні квитки', 'Історія замовлень', 'Повернення квитків', and 'Профіль'. The 'Актуальні квитки' (Current Tickets) section is active, displaying a table of tickets with columns for '№', 'Дата покупки', 'Тип', 'Проїзні документи', 'Сума (грн.)', and 'Перегляд документів'. Three tickets are listed, each with a 'Повернути' (Return) button. The first ticket is a 'Перевізний' (Transfer) ticket for 15.38 UAH. The second is a 'Проїзний' (Pass) ticket for 107.60 UAH. The third is a 'Проїзний' (Pass) ticket for 273.19 UAH. At the bottom, there is a button 'Купити перевізний документ' (Buy transfer document).

№	Дата покупки	Тип	Проїзні документи	Сума (грн.)	Перегляд документів
1	22.07.2013 18:38	Перевізний	Поїзд: 091 К, Вагон: 2П, Місце: 013 29.07.2013 22:40, Київ-Пасажирський > Львів, Перевізний	15,38	Електронний документ
2	22.07.2013 18:38	Проїзний	Поїзд: 091 К, Вагон: 2П, Місце: 013 29.07.2013 22:40, Київ-Пасажирський > Львів, Проїзний З бلیтою Іванов Іван - Місце: 013	107,60	Електронний документ
3	22.07.2013 18:38	Проїзний	Поїзд: 169 О, Вагон: 1С, Місце: 031 29.07.2013 17:26, Київ-Пасажирський > Львів, Проїзний Іванов Іван - Місце: 031	273,19	Бланк замовлення

- підтвердити або відмовитись від повернення:



!Повернення Бланка замовлення можливе лише за умови, що проїзні документи не були роздруковані в залізничній квитковій касі!

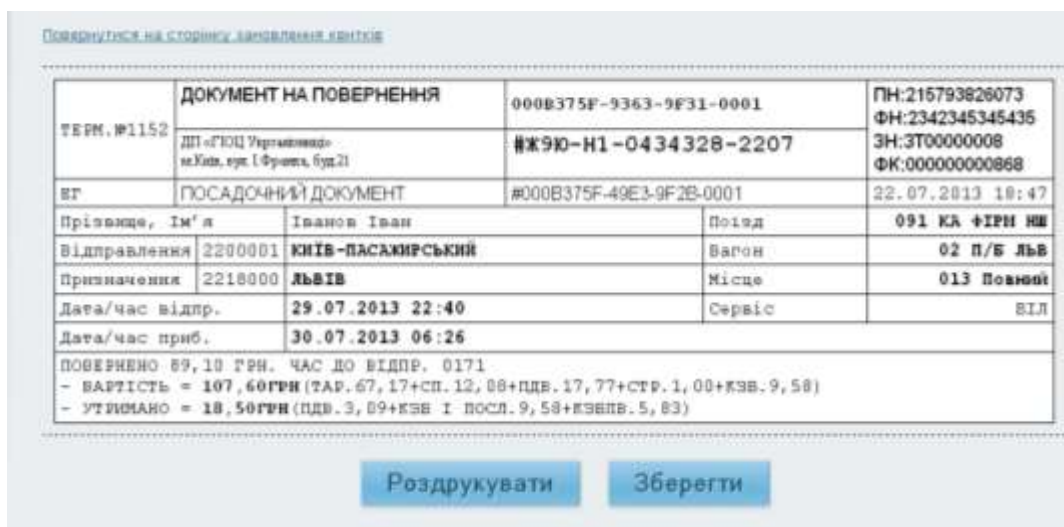
!!Повернення ЕПД та Бланка замовлення на сайті booking.uz.gov.ua можливо незалежно від місця їх оформлення!!

!!!Повернення резерву здійснити неможливо!!!

!!!!При поверненні Бланка замовлення буде здійснено повернення всіх документів із цього замовлення!!!!

При обранні опції «Підтвердіть повернення» відкриється вікно зі сформованим Документом на повернення.

При поверненні ЕПД, документ на повернення є розрахунковим документом:



При поверненні Бланка замовлення, документ на повернення не є розрахунковим документом:

Повернутися на сторінку заповнення квитка

ТЕРМ. #1152	ДОКУМЕНТ НА ПОВЕРНЕННЯ	000В375F-3203-9F2F-0001	ПН: ФН: ЗН: ФК:
	ДП «ГРОЦ Українцев» м.Київ, вул. І.Франка, буд.21	#4ЦЦ-Т1-0434321-2207	
ЕГ	ПОСАДОННИЙ ДОКУМЕНТ	#000В375F-9193-9F2A-0001	22.07.2013 16:45
Прізвище, ім'я	Іванов Іван	Потяг	169 ОА «ІРН ІС+»
Відправлення	2200001 КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ	Вагон	01 С/2 КЛ УЗМК
Призначення	2210000 ЛЬВІВ	Місце	031 Повний
Дата/час відпр.	29.07.2013 17:26	Сервіс	
Дата/час приб.	29.07.2013 22:20		
ПОВЕРНЕНО 254,69 ГРН. ЧАС ДО ВІДПР. 8166 - ВАРТІСТЬ = 273,19 ГРН (ТАР. 257,85+ПДВ. 1,92+СТР. 3,84+КЗВ. 9,58) - УТРИМАНО = 18,50 ГРН (ПДВ. 3,09+КЗВ І ПОСЛ. 9,58+КЗВЕР. 5,83)			

Роздрукувати Зберегти

При обранні опції «Відмовитись від повернення» здійснюється повернення в розділ «Актуальні квитки».

Для повернення ЕПД та/або Бланка замовлення, що були оформлені через сайт booking.uz.gov.ua та інші системи придбання квитків (окрім залізничних кас), необхідно скористатися вкладкою «Повернення квитка» та заповнити наступні поля:

- UID- унікальний ідентифікатор замовлення (20-ти значний код, що знаходиться у верхньому рядку документа),
- фіскальний номер квитанції (ФК, розміщений у правому верхньому куті документа),
- ім'я та прізвище особи, для якої було оформлено документ.
- обрати опцію «Повернути квиток»:

укр рус eng Договір oferty Приклад бланка замовлення Мапа сайту ▶ Пошук

Технічна підтримка: +380 (44) 229-1340 Довідкова служба: +380 (44) 503-7005 ? Як користуватися сайтом
 617-949-945 booking.uz booking@uz.gov.ua ✓ Перевірка ЕПД

Про УЗ ▶ Пасажирам ▶ Вантажні перевезення ▶ Прес-центр ▶ Євро-2012 ▶ Контакти/Зворотний зв'язок ▶

Дослідна експлуатація
Кабінет користувача

Замовлення квитків Актуальні квитки Історія замовлень Повернення квитків Профіль

Кабінет користувача

Повернення квитків

UID

 Формат: XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Фіскальний номер квитанції (ФК)*

 *заповнювати лише для електронного документа

Ім'я

Прізвище

Всі поля обов'язкові для заповнення

- підтвердити або відмовитись від повернення:

Договір ефекти Приклад бланка замовлення Мова сайту *
Помогти

Технічна підтримка: +380 (44) 229-1340 Довідкова служба: +380 (44) 503-7005 Як користуватися сайтом
612-949-945 booking.uz booking@uz.gov.ua Перевірка ЕПД

Про УЗ > Пасажирів > Банківські перевезення > Прес-центр > Сиво-2012 > Контакти/Зворотний зв'язок >

Зачекавання квитків Актуальні квитки Історія замовлень Повернення квитків Профіль

Кабінет користувача

Повернення квитків

UID
000B375F-8B33-9F42-0002
Формат: xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx

Фіскальний номер квитанції (ФК)*
2342345345435
*заповнювати лише для електронного документа

Ім'я
Іванов

Прізвище
Іван

Всі поля обов'язкові для заповнення

[Повернути квиток](#)

Будуть повернуті квитки:

Поезд: 091К, КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ > ЛЬВІВ, 2013-07-30 22:40:00

Вагон: 02

Місце: 008

Сума повернення: 80,94 грн

Загальна сума повернення: 80,94 грн

[Підтвердити повернення](#) [Відмовитись від повернення](#)

!Можливість повернення ЕПД та Бланку замовлення на сайті booking.uz.gov.ua припиняється за 1 год. 00 хв. до відправлення поїзда з початкової станції!

Повернення ЕПД або Бланку замовлення менше ніж за 1 год. 00 хв. до відправлення поїзда з початкової станції здійснюється в претензійному порядку згідно діючих правил Укрзалізниці.